

個人データの安全管理措置に関する基本方針

1. 株式会社かなしんトータルサービス（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報情報の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人データの安全管理を図るために、個人情報保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）およびその他の関係法令等を遵守します。
2. 当社は、お客様の個人データの安全管理を図るため、以下の内容を含む安全管理措置を講じます。
 - (1) 組織的安全管理措置
 - ・ 個人データの安全管理に関する取扱規程の整備および適切な運用
 - ・ 個人データの取扱状況の点検および監査体制の整備と実施等
 - (2) 人的安全管理措置
 - ・ 従業員への安全管理措置の周知徹底、教育および訓練
 - ・ 従業員による個人データ管理手続きの遵守状況の確認等
 - (3) 技術的安全管理措置
 - ・ 個人データの利用者の識別、認証、アクセス制御およびアクセス記録
 - ・ 個人データの漏えい、滅失、毀損等防止策
 - ・ 個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録、分析および監査等
 - (4) 物理的安全管理措置
 - ・ 個人データを取り扱う区域の管理
 - ・ 機器及び電子媒体等の盗難等の防止
 - ・ 電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
 - ・ 機器及び電子媒体等の廃棄
 - (5) 外的環境把握
 - ・ 外国において個人データを取り扱う場合の当該外国の個人情報の保護に関する制度等の把握
 - ・ 把握した内容に応じた安全管理措置の実施
3. 当社は、お客様の個人データの安全管理を図るため、本基本方針を必要に応じて見直し、継続的に改善を図ります。
4. 当社は、安全管理措置に関するお客様からのご質問および苦情への対応に適切に取り組めます。なお、当社の安全管理措置に関するご質問および苦情の申し立てにつきましては、下記の当社または当社ホームページの「お問い合わせ」までご連絡ください。

【 安全管理措置に関する相談窓口 】

(1) 株式会社かなしんトータルサービス

住 所： 〒235-0023 横浜市磯子区森 1-10-10 (かながわ信用金庫磯子支店 2 階)

電話番号： 045-263-6363

(2) ホームページ「お問い合わせ」

トップページ： <https://kanashin-ts.jp>

附則 令和元年 1 1 月 1 8 日 施行

令和 4 年 4 月 1 日 改定